

MESAS DE TRABAJO SOBRE EL PLAN DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO

ACTA DE REUNIÓN



PLAN DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO – EJE 1: INFRAESTRUCTURA DIGITAL, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y BUEN USO DE LAS TIC

TEMÁTICA: “OBSERVATORIO TIC – SIC y PLATAFORMAS DIGITALES”

ACTA nro.: 02

FECHA DE LA REUNIÓN: 2018-03-16

0. ANTECEDENTES

En la ciudad de Quito, el día viernes, 16 de marzo del 2018 a las 09:15 horas, en las instalaciones del Edificio de Ingeniería Civil en la Escuela Politécnica Nacional, se instala la segunda reunión de mesas de trabajo del Eje 1 del Plan de la Sociedad de la Información y el Conocimiento para tratar la temática “OBSERVATORIO TIC – SIC y PLATAFORMAS DIGITALES”; con la presencia de las siguientes personas:

Nro.	REPRESENTANTE	INSTITUCIÓN
1	Vladimir Torres	CNT
2	Cristian Narváez	IEPI
3	Cristina Muñoz	BCE
4	Pablo Sánchez	BDE
5	Giovana Méndez	ARCOTEL
6	Paulina Zhunio	ARCOTEL
7	Omar Veloz	MINISTERIO DE MINERÍA
8	Diego Vásconez	BCE
9	David Castro	CONSTECOIN
10	Mishel Tirira	UISEK
11	Felipe Flores	CELEC E.P.
12	Judith Quinatoa	INEN
13	Ramiro Morejón	EPN
14	Omar Carranco	MJDHC
15	Gustavo Rodríguez	UTC
16	Diego Villamarín	ESPE
17	Marco Vargas	MINTEL
18	Fabián Sáenz	ESPE
19	Román Lara	ESPE
20	Verónica Zapatier	MCEI
21	David Chiriboga	GMS
22	Catherine Infantes	SENESCYT

23	Patricio Salazar	CCFFAA
24	Xavier Casanova	AME

ACTIVIDADES DE LA REUNIÓN

- a) Apertura e inicio de las mesas de trabajo sobre “Observatorio TIC-SI y Plataformas Digitales”.
- b) Exposición sobre el Eje 1, Temática: Observatorio TIC-SI y Plataformas Digitales
- c) Conformación de mesas de trabajo
- d) Exposición de observaciones y propuestas
- e) Cierre

1. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

a) Apertura e inicio de las mesas de trabajo sobre “Seguridad de la Información”

Los ingenieros Oswaldo Rivera y Carlos Fernández a nombre del MINTEL dan la bienvenida a los asistentes, reiterando la importancia de la participación de los actores del sector público, privado, sociedad civil y la academia en la construcción del Plan de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, PSIC.

Seguidamente se realizó la presentación de los participantes y luego se les distribuyó en las mesas de trabajo para tratar los dos últimos temas del eje 1 del PSIC.

b) Exposición sobre el Eje 1, Temática: Observatorio TIC-SI y Plataformas Digitales

Observatorio TIC-SI

La exposición abordó en primer lugar, el concepto y las funciones de un Observatorio en términos generales, luego se presentó el benchmarking a nivel de Latinoamérica de Observatorios relacionados con las TIC. Respecto a este punto, a nivel de Ecuador existen varios observatorios que abordan temáticas como por ejemplo de comercio exterior, opinión, justicia, ciencias astronómicas, entre otros, sin embargo ninguno hace referencia a TIC y Sociedad de la Información.

Asimismo se describió la importancia, los procesos y gestión de información que maneja el portal del Observatorio TIC, con el propósito del impulso al cambio de la matriz productiva.

Finalmente se dio conocer los objetivos, indicadores y metas a realizarse para el fortalecimiento del Observatorio TIC en el marco de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Plataformas digitales

Respecto a este tema, se indicó que el mundo de las plataformas digitales es muy diverso y se encuentra en constante crecimiento, al momento no se tiene una definición general y aceptada por un organismo internacional sobre que son las “Plataformas Digitales”, sin embargo algunos autores lo definen como sistemas tecnológicos inteligentes para gestionar activamente la transmisión de datos, y modulares.

En ese contexto, las plataformas digitales junto con la expansión progresiva de actores como Facebook, Google, Uber, Airbnb, Amazon y MyHammer siguen creciendo en popularidad, dando lugar a la concentración de grandes volúmenes de datos recolectados y estableciendo significativos cambios en el mercado tradicional y su competencia jugando un papel económico en crecimiento.

En la actualidad América Latina carece de un marco jurídico apropiado para la operación de Plataformas Digitales y Ecuador no es la excepción debido a la complejidad de establecer una regulación común para todas las plataformas de acuerdo a los servicios que presta.

Por otra parte, se presentó los sectores de actividad que dichas plataformas abarcan, siendo estos los relacionados con el alojamiento, finanzas, transporte/movilidad, tareas/trabajos, consumo, conocimiento/educación y gastronomía; de igual manera se expuso varias de las plataformas digitales que se encuentran en América Latina.

Posteriormente se indicó los objetivos, indicadores y metas a realizarse para la promoción y uso de las plataformas digitales en el país.

c) Conformación de mesas de trabajo

Una vez concluida la exposición, se procedió a formar grupos de trabajo para los temas de Observatorio TIC-SI y Plataformas Digitales; cada grupo contó con un líder, quien sería el encargado de exponer las observaciones y propuestas de los temas tratados.

Listado de participantes:

Nro.	REPRESENTANTE	INSTITUCIÓN	TEMA
1	Patricio Salazar	Comando FFAA	Observatorio TIC-SI y Plataformas Digitales
2	Cristian Narváez	IEPI	
3	Cristina Muñoz	BCE	
4	Pablo Sánchez	BCE	
5	Giovana Mendez	ARCOTEL	
6	Paulina Zhunio	ARCOTEL	
7	Omar Veloz	Min. Minería	
8	Diego Vásquez	BCE	
9	David Castro	CONSITECOIN	
10	Mishel Tirira	UISEK	
11	Felipe Flores	CELEP EP	
12	Verónica Zapatier	MCEI	
13	Ramiro Morejon	EPN	
14	Omar Carranco	Min. Justicia	
15	Gustavo Rodríguez	UTC	
16	Diego Villamarín	ESPE	
17	Marco Vargas	MINTEL	
18	Fabián Saenz	ESPE	
19	Roman Lara	ESPE	
20	David Chiriboga	GMS	
21	Catherine Infantes	SENESCYT	
22	Vladimir Torres	CNT	
23	Xavier Casanova	AME	

d) Exposición de observaciones y propuestas

Mesa 1: Observatorio TIC-SI

Líder de la mesa: Mishel Tirira

Áreas Claves	Descripción	Observaciones	Aportes
Fortalecimiento del Observatorio TIC	<ul style="list-style-type: none"> - Medir el crecimiento de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) a nivel nacional. - Evaluar el sector TIC mediante el análisis de los indicadores locales y globales, y la correlación de información de los sectores de SIC - Actualizar y/o generar índices que permitan medir la evolución SIC - Elaborar estudios, bajo criterios técnicos, científicos y profesionales sobre la evolución de la SIC. - Realizar recomendaciones en base al efecto que tienen las TIC sobre indicadores de bienestar social, tales como tasa de alfabetización, 	<ul style="list-style-type: none"> - Los verbos utilizados en la descripción deben ser reconsiderados de acuerdo a lo esperado; por ejemplo en base a que se “evalúa”, esto no genera producto medible. Medir, evaluar y elaborar estudios, operativamente podría referirse a lo mismo. - Dentro del contexto de Fortalecimiento del Observatorio, no se observan consideraciones de seguridad o uso responsable de TIC’s. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinar con el sector de la educación superior a fin de coordinar proyectos de formación, investigación, innovación y vinculación, para llevar procesos de identificación, análisis, evaluación de indicadores de forma ordenada y estandarizada. - Fomentar la socialización de la información levantada en el análisis de indicadores, a fin de obtener propuestas de mejora continua por parte de los sectores. - Generar un “vademécum” de la Sociedad de la Información a fin de gestionar todos los involucrados, los mismos términos. - El proceso de fortalecimiento debería incluir: <ul style="list-style-type: none"> o Una fase de análisis situacional (<i>debe ser un análisis y valoración no solo “evaluación”</i>), o Definición y valoración de brechas, (<i>“Esto incluye la evaluación pero hay que definir contra que parámetros de evaluación”</i>) o Propuestas de corrección (<i>Generación de mecanismos, métodos, metodologías de corrección</i>) o Propuestas de optimización (<i>Hacer una correspondencia de estándares o</i>

Áreas Claves	Descripción	Observaciones	Aportes
	<p>empleo, PIB per cápita.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar la normativa o los procedimientos necesarios que permitan definir las competencias del Observatorio TIC-SI así como productos y servicios que la herramienta puede brindar. - Medir el avance y el impacto de las políticas relacionadas a Gobierno Electrónico. - Incrementar estrategias de participación ciudadana al Observatorio TIC-SIC. - Apoyar a otras instituciones en la implementación de nuevos Observatorios. 	<ul style="list-style-type: none"> - El Observatorio debería ser independiente del MINTEL, porque a través de este se observa y audita la información de las acciones de los organismos públicos y privados. - El observatorio debe estar ligado a la academia - No debe ser un sitio web - Orientar la iniciativa de la SENESCYT para hacerlo a través de la academia 	<p><i>definición de prácticas)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear redes de expertos/facilitadores que nutran las investigaciones y salgan proyectos local e internacionalmente - Impulsar proyectos relacionados con la inteligencia artificial, Big data, etc. - Todos los proyectos deben estar vinculados a la academia. - Debe tener departamento técnico bien equipado para el procesamiento y análisis de datos. - Crear líneas principales de investigación orientadas a resolver las problemáticas de la sociedad de la información. - Exista una categorización para clasificar la información y saber que publicar y que no. - Publicación de índices/indicadores de calidad. - Publicar información consumible para los diferentes actores, focus group para detectar necesidades de consumidores - Publicar/parametrizar términos, conceptos para que los diferentes actores puedan consumir la información. - Creación de diccionarios de términos y publicarlos, de tal manera que se pueda realizar una correcta clasificación de la información. - Definir qué datos son públicos, confidenciales, para poder saber que se puede publicar. - Publicar índices con base a la experiencia de los diferentes actores y que estos índices

Áreas Claves	Descripción	Observaciones	Aportes
			<p>siempre se estén actualizando</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer cooperación con otros sectores, con observatorios TIC, etc.
		<ul style="list-style-type: none"> - No hay una relación de MINTEL con la Academia 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar problemas a partir de bancos de problemas identificados - Crear redes de expertos y facilitadores que colaboren en el proceso de alimentación de información al sistema - Crear un espacio de retroalimentación para que la ciudadanía aporte con información, inquietudes y observaciones.

Mesa 2: Plataformas Digitales

Líder de la mesa: Ramiro Morejon, Patricio Salazar

Áreas Claves	Descripción	Observaciones	Aportes
Portal de Plataformas Digitales	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar las plataformas digitales que operan en el Ecuador de acuerdo al sector productivo aplicado. - Promover el uso de las plataformas digitales, mediante información relevante de operación sobre ellas que oriente 	<ul style="list-style-type: none"> - Las plataformas no ser de carácter informativo, al contrario deberían prestar servicios. - La confianza que tengan los usuarios es algo importante al momento de usar las plataformas digitales. - Se requiere que se establezcan los diferentes mecanismos de seguridad para que los usuarios puedan intercambiar la información sin temor 	<ul style="list-style-type: none"> - Generar al interno del MINTEL aplicativos de seguridad, que podrían ser entregados a través de una tienda de aplicaciones similar a Play Store - En el caso de existir problemas de fraudes por medios de los aplicativos, sea el MINTEL quien tenga una capacidad de respuesta inmediata y dar soluciones. - Trabajar en una primera fase con la academia y varios ministerios para realizar desarrollos locales

	<p>al usuario sobre su uso.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medir la tendencia de uso y aplicación de las plataformas digitales en el Ecuador 	<p>a ser estafados al momento de usar cualquier plataforma.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 	<p>de varios aplicativos para proteger la identidad digital de amenazas; se crearía conciencia sobre lo vulnerable que es el robo de información en Wi-Fi abiertas, así como asegurar los dispositivos contra robos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Destinar fondos que están orientados a la investigación para el desarrollo de aplicativos a nivel de ciberseguridad
--	---	---	---

e) Cierre

Como parte final, los ingenieros Oswaldo Rivera y Carlos Fernández agradecen a todos los participantes sobre la importancia de crear estos espacios y generar ideas a través de ellos para la construcción del Plan de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Además se indicó que los aportes se recopilaran en un acta de reunión y enviada vía correo electrónico a los participantes, a fin de que nos ayuden con la validación de la información recogida en las mesas de trabajo.

Siendo las 13:45 horas se levanta la sesión.